

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーミュージック】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	13%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	25%	10%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	85%	15%	0%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	85%	10%	5%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53%	30%	18%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	5%	3%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81%	19%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53%	25%	23%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	35%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	23%	5%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	83%	18%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	18%	15%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	40%	23%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	5%	3%	
	17	事業所の支援に満足しているか	88%	10%	3%	

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーミュージック】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

配布数 44 回答数 40 回答率 91%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・レッスンの様子を時々見れるようにして頂けたら嬉しいです。	・学校でいう「参観日」に該当するようなものは設けてはおりませんが、レッスンの見学は可能です。見学をご希望される場合は、事前にスタッフまでお申し出ください。見学日を調整の上、ご連絡いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	・講師の方と、演奏したい曲を話し合いで決めながら、レッスンに励んでいます。毎回、練習のポイントも詳しく教えていただいています。 ・新しく代わられた管理責任者の方と、1度も顔を合わさず保護者や子供と話をせず、計画は立てれるのでしょうか？信頼関係に関係してくると思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。保護者様と直接お話する機会は、児童指導員である講師がどうしても多くなってしまいますが、児童発達支援管理責任者が療育の状況を確認した上で、責任を持って計画の作成を行っております。療育に関心になることがあり、児童発達支援管理管理者との面談を希望される場合は、年2回のモニタリング以外でも随時お受付しておりますので、遠慮なくお申し付けください。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・レッスンの様子を細かく伝えて下さっています。	・ありがとうございます。今後も保護者様への情報公開を適切に行います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・緊急時にはメールで連絡をいただいています。 ・非常時にパニックになりやすい子供達が多くいると思いますので、避難訓練は実際にやった方がいいと思います。	・現在は職員のみで半年に1回の訓練を実施しております。お子様参加型の訓練については、通常ご利用時の実施は療育の進みを止めることもあり、適切な実施方法を法人内で検討しております。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・遠方でも送迎があれば、レッスンの回数を増やしたい。 ・今年で18歳となり利用を終了するため、寂しい気持ちでいっぱいです。好きな音楽やアートで表現できるよう成長できたのも、響愛学園のおかげだと感謝しています。 ・講師の先生が度々変わったり、レッスン時間が急激に減ったり、ミュージックという特別なレッスンはとても良かったのですが、コロナが、緩和された途端に密になりグループレッスンで時間も減り、子供も混乱しました。もう少し、柔軟に対応出来た方がもっと良くなるかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変申し訳ありませんが、現在新規の送迎は受け入れておらず、受け入れ再開の予定もございません。 ・ご評価いただきありがとうございます。引き続きお子様のお力になれるようスタッフ一同研鑽を積んで参ります。
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・学校では、全く成功体験につながるようなことがなく、辛いことが多い中、親子で、居心地の良い場所として利用させて頂いています。 ・障害特性に寄り添って頂き、能力を伸ばそうと一生懸命考えて下さり、有難い限りです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所していただいているお子様の平均年齢が上がり、16時、17時台にレッスンのご希望が集中する関係で、グループレッスンが増えております。現在法人内でも対応を検討しておりますが、個別レッスンを取れる時間には限りがありますことをご理解いただけますようよろしくお願いいたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアート】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	40%	2%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	83%	15%	2%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	77%	23%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	49%	28%	23%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	11%	2%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	28%	9%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	19%	4%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	83%	17%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	28%	11%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	49%	26%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアート】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

配布数 54 回答数 47 回答率 87%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・表玄関や室内、レッスン室手前のスロープなどは配慮されているが、レッスン室入口だけ少し間口が狭く、段差があるのが気になる。	・ご意見ありがとうございます。室内への出入りの際はスタッフが見守り、安全に出入り出来るようにしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	・管理責任者と現場の連携がとれているか不安に感じる時があります	・不安な気持ちを抱かせてしまい申し訳ございません。適切な支援が行えるよう、情報共有をしっかりと行っていきます。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・毎回のレッスンの報告は丁寧にしていますが、管理責任者の説明が足りずモニタリングが行われなかったり提出したはずの書類の紛失など管理体制への不信感がある。	・ご提出いただいた書類については、チェック表で管理しておりますが、チェック表への記入もれがあり、重複して書類をご提出していただくことになってしまいました。1部はシュレッダーで破棄しております。今後はチェック漏れのないよう十分注意いたします。 ・日々、お子さんの様子を児童指導員がお伝えする中で、保護者の方から学校やご自宅での様子をお聞きすることも多くあります。それを管理者が聞き取り、モニタリングに反映させることもございますが、十分な説明がなされていなかったこともあったかと思えます。今後はしっかりと説明およびモニタリングを行い、信頼回復に努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、楽しみにしています。 ・とても楽しみに通わせて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに通ってきてくださりありがとうございます。
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、自宅で日頃書く自然な発想から生まれる絵を見て頂く機会があるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご自宅で制作した作品もぜひ事業所までお持ちください。ご家庭での様子と、事業所での様子に違いもあるかもしれませんが、その違いからまた新しい作品作りに繋げていきたいと思います。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計
【マーシールトレーニング】 令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	35%	2%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	92%	8%	0%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%	52%	6%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	6%	2%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	4%	2%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54%	37%	10%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	35%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	12%	2%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	21%	0%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	85%	15%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	33%	6%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19%	63%	17%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシールテレーニング】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

配布数 69 回答数 52 回答率 75%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際、駐車場に停められないのはやはり不便に感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。駐車場にしましては駅周辺の事業所ということで駐車場をご用意できず、申し訳ございません。皆様にご協力いただきまして感謝しております。当初近隣の方からの苦情が多数ありましたが、最近ほとんどなくなってきました。引き続きご協力をお願いいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい建物でお部屋が広く利用しやすいと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き整理整頓を心掛け気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな先生方に会えることは本人の経験にもなるので賛成ですが、先生がよくかわるので名前が覚えられないと話しています。親としては現状維持で大丈夫かなと考えてます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・講師が変わることでご迷惑をおかけしております。可能な限り現状維持で努めてまいります。今後諸事情で変更点が多く出てきた際は、引き続きご理解の程よろしく願い申し上げます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長に合わせゆっくり進めていけるので、良いと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがたいお言葉ありがとうございます。一人一人の発達の状況に合わせ、まずは楽しみながら療育的効果がえられるようスタッフ一同取り組んでいきます。
	5 活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・娘の兄も娘より重い障がい者ですの、兄が困難となった時に小さい頃から通う施設ですし、一番理解していただける空間でもあるので発達の支援以外で利用させていただき本人が好きなことに向き合せて自宅以外で落ち着ける場所であればと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。小さいころから通っていた、たくさんの講師やスタッフと関わる中、成長を見守らせて頂けることが何よりうれしく思います。ご家庭以外に信頼できる講師やスタッフがいる施設になっていけるようこれからも施設の質の向上に努めてまいります。
	6 コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・寄付金のことはきちんと口頭で伝えるべき。ある程度通い続けて信頼関係を得てから募集した方がいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。寄付金等の告知の方法にしましては今後の課題とさせていただきます。今後でも話し合ってください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が無く、諸事情により送迎ができないので、子供ひとりでも自転車で行かせる為、現況は子供からの話しか分からない。久しく講師とは話していません。何かしら伝達していただけると、大変安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後事業所でお会いできない保護者様には定期的に電話でご連絡し、お子様のご様子をお伝える対応といたしました。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・当日のレッスン内容、様子など、分かりやすく教えて下さり良いと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉ありがとうございます。その日その日の小さな成長を保護者様と共有し次のステップにつなげていきます。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・メール等では伝わらにくさがあるので、困った時は直接出向いたり、お電話でお話させていただきますし、施設からの発信等も理解に乏しい時は連絡させてもらいたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。ご熱心なお言葉大変ありがたく思います。保護者様との情報共有を療育につなげてお子様の発達を促していきます。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13 個人情報に対して十分注意しているか		

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・緊急時や防犯対策がしっかり決められていないと思う。	・現在は職員のみで半年に1回の訓練を実施しております。お子様参加型の訓練については、通常ご利用時の実施は療育の進みを止めることもあり、適切な実施方法を法人内で検討しております。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・45分の中に個別とグループレッスンが組み込まれています。少し前にレッスン時間は学校の授業と同じ45分でとの連絡がありましたが、グループレッスンで途中時間差で子供を受け入れる時間やレッスンが終わり保護者に報告する時間も考えるとその間他の子供は待っている時間になると思うのでレッスン時間は45分より短いと思います。未就学児と低学年、高学年など少しずつレッスン時間を増やすなど対応していただけたらと思います。 ・レッスン時間が短い。他の子の親へ今日のレッスン内容報告等の時間レッスンが進まない為。 ・最近近くの駐車場が満車になっていたりして停めるのに時間かかってしまうのが難点。 ・子どものやる気が出ない時でも、心を汲んで楽しくなるよう促してくれる。大変有難く思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。現在45分のレッスンの中でその日の利用者、担当講師等の状況を踏まえ、場合によっては実際にレッスンを受けていただく時間が短くなるが生じています。保護者様にご説明の時間と、グループの方のレッスンが重なる場合は、別講師またはスタッフで引き継ぐ等の対応をとっていきます。またレッスン時間につきましては、現在45分のレッスン時間の中で、個別またはグループレッスンを行っております。芸術活動を通して効果的に療育を行い、お子様の可能性を最大限に引き出すのに最も適した時間と判断し、45分レッスンとしております。 ・駐車場の件では大変ご不便をおかけして申し訳ございません。引き続きご協力のほどよろしくお願いいたします。
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋へ上がる時間がギリギリ過ぎて気持ち切り替えられない5分前から上へ2分前まで部屋前で待機等配慮が欲しい ・子供の成長が伸びるように色々工夫をして下さりとても良いと思います ・アートもピアノも好きなことをさせてもらっていますので、本人も満足だと思います。ただ親としては新しいことへのチャレンジ、体験を通して手に触れてほしいことなど日々忙しい生活の中ではありますが、新しいことへの挑戦を楽しみにかえてほしいなと願っています。拘りかわがままなのか分かりませんが、なかなか気持ちが曲げられないところが本人にはありますのでご迷惑お掛けしますが、よろしくお願いします。 ・子供の成長を感じる事ができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変ありがたいお言葉ありがとうございます。お子様が少しでも楽しんでいただき、成長されることが何よりもスタッフ一同の喜びです。そのためには様々な課題の解決に向け絶え間ない求道心を持ち取り組んでいかせていただきます。 ・気持ちのきりかえの件での意見ありがとうございます。お子様によっては切り替えが難しい場合がございますので、その場合はご対応させていただきたいと思っております ・有難いご意見嬉しく思います。励みになります。 ・お子様の可能性は無限のため、小さな発見を見逃さず、積み重ねていくことで大きな成長につながっていきます。お預かり的な事業所ではなく、芸術に特化し専門で学んできた講師がプロの目線でお子様の可能性を引き出していく事業所としてこれからも邁進してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーカーニバル】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23%	57%	20%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	93%	7%	0%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	34%	41%	25%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	0%	2%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	14%	2%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	30%	0%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	89%	11%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	36%	9%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18%	64%	18%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	20%	2%	
	17	事業所の支援に満足しているか	84%	16%	0%	

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーカーニバル】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

配布数 46 回答数 44 回答率 96%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が4台停めてた時もあるのに、今は2台か3台しか停めれない。空いてるからと真ん中に停めるのではなく、昔みたいに詰めて停めるようにしてほしい。 ・良いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場に関しては、詰めて停車していただけるようメールなどで周知してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことを理解し、適切に支援して頂いていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。子ども達にとって何が必要なのかを常に考えた支援を行っていきます。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を良く理解して頂いて、適切な声かけ、支援をして頂いていると思う 	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にされていると感じる。 ・前もって丁寧にされていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい企画や活動内容などを、保護者の方へわかりやすくお伝えしていきます。 ・SNSを活用し、利用の様子わかりやすくお伝えできるようにしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・災害に備えての訓練がされているかがわからない。 ・あまりよく分からない ・利用時に、訓練にあたったことはないのですが、出入り口付近に避難経路地図があるので、安心していきます。 ・訓練などを行っているか知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は職員のみで半年に1回の訓練を実施しておりますが、これまで保護者の方にその様子を報告する事はありませんでした。今後は、訓練の様子を事業所内に掲示し、保護者の方にもわかりやすい対処をします。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・15の質問は「いいえ」と答えました。保護者向けで定期的な訓練はやっていないと思いました。記憶違いでしたらすみません。避難場所の張り紙は入り口にあるのは知ってるくらいです。また、職員の方で避難訓練は定期的に行われておりますでしょうか？ 正直手間ですが、人の入れ替わりもありますので年一回は行われたほうがよいかと思いました。緊急の際は、保護者や生徒は指導者に従うだけです。 	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がたくさん子供達のことを考えてくださっていて、とても満足している。 ・いつも、よく見て頂いており、発表する機会もあり満足しています。 ・レッスンにより、成長している姿をコンサートで発揮出来るから嬉しいけど、以前のように可児市方面でもコンサートを開催してもらいたいです。祖父母や友達、子どもに関わる支援の先生などにも、観てもらいたいです。最近の会場は遠すぎて大変です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者すべての子供たちが楽しんで利用して頂けるよう、今後も工夫し、寄り添った支援を行っていきます。 ・来年2月、犬山市にてコンサート、アート展の開催を予定しております。ぜひともご参加いただきお子様の成長をご覧いただければ幸いです。
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しております。 ・親は支援に満足している。子どもはそれ程活動が好きではないようで、積極性がない。申し訳なく思う ・16. 楽しみにしているかと言えば、行かされ感があるので微妙ですが、行くとレッスン自体は楽しんでいるようです。 	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーワルツ】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	47%	5%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	89%	5%	5%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	68%	32%	0%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	5%	5%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	16%	5%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	26%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	21%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	16%	0%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	84%	16%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	26%	0%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	47%	5%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	16%	5%	
	17	事業所の支援に満足しているか	84%	11%	5%	

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計
【マーシーワルツ】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

配布数31 回答数 19 回答率 61%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・環境に対してはできることは頑張られていると思います。	ありがとうございます。施設環境、職員配置共に最大限安全に留意し、より良いサービスの提供ができるよう検討を重ねてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか		
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	・大満足	ありがとうございます。今後とも利用者の皆さま、保護者の皆さまに楽しみにお通い頂き、より良い支援をお届けできるよう努めます。
	17	事業所の支援に満足しているか		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計
【マーシーアーティスト】 令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	15%	6%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	24%	6%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	94%	0%	6%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	36%	45%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	9%	3%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	9%	6%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	27%	3%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	33%	3%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	88%	12%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	33%	6%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15%	42%	42%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	85%	12%	3%	

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアーティスト】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

配布数 38 回答数 33 回答率 87%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行っても玄関前で待たされる。パスワードの施錠とかに変更できないものですか。 ・長期休暇期間中に可能であれば午前中もレッスン対応をして頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レッスン中の児童の安全確保、退会を含む利用者のプライバシー等を鑑みて、これまで通りの対応とさせていただきますこと、ご了承ください。インターホンの押し込みによっては、鳴らないこともございますので、スイッチは強めに押ししていただくよう周知徹底を行います。 ・サービス提供時間に基づき、平日の午前中の対応は致しかねます。ご了承ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者はニーズを言う機会なくレッスンを続けてる ・発表会や展示会が2年前はあったが、次開催されるのか不明 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘ありがとうございます。療育に関し気になることがあり、児童発達支援管理責任者との面談を希望する場合は、年2回のモニタリング以外にも随時お受付しておりますので、いつでもご相談ください。メール、お電話、直接でも結構です。 ・発表会等の開催日程は現在のところは未定です。クリスマス含む季節の行事に合わせて、発表の場を設ける予定です。またご案内をさせていただきますので、お楽しみにお待ちしております。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも我が子に丁寧に向き合って対応していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も子どもたちに寄り添い、支援を行って参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・今までの先生たちも、指導内容も、満足度は高いです。とても信頼できる施設だと思います。 ・いつもレッスンを楽しみにして通わせていただいています。我が子がレッスンに取り組みやすいように、先生には工夫や配慮をたくさんしていただいているので、作品に集中して取り組んでいます。いつも丁寧な御指導や対応、コミュニケーションをありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからも子供たち一人一人に寄り添った支援を行いながら、子供たちには心の底から楽しんでもらい、保護者の方も含めて信頼していただける施設を目指して取り組んでまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の調子に合わせて配慮された活動してくれる ・夏休みなど長期休みの期間は午前中もレッスンがあるとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変申し訳ございませんが、自治体に申請している時間内でのサービス提供となり、午前中のレッスンはいたしかねます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーパレット】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0% 20% 40% 60% 80% 100%					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら… 0%	いいえ 0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	はい 95%	どちら… 5%	いいえ 0%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	53%	0%	はい 47%	どちら… 53%	いいえ 0%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	95%	5%	0%	はい 95%	どちら… 5%	いいえ 0%			
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	はい 95%	どちら… 5%	いいえ 0%			
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	49%	37%	14%	はい 49%	どちら… 37%	いいえ 14%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	はい 98%	どちら… 2%	いいえ 0%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	はい 95%	どちら… 5%	いいえ 0%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	16%	2%	はい 81%	どちら… 16%	いいえ 2%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%	はい 79%	どちら… 21%	いいえ 0%			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	はい 95%	どちら… 5%	いいえ 0%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	12%	5%	はい 84%	どちら… 12%	いいえ 5%			
	13	個人情報に対して十分注意しているか	93%	7%	0%	はい 93%	どちら… 7%	いいえ 0%			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	40%	2%	はい 58%	どちら… 40%	いいえ 2%			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21%	63%	16%	はい 21%	どちら… 63%	いいえ 16%			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	はい 95%	どちら… 5%	いいえ 0%			
	17	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら… 0%	いいえ 0%			

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計
【マーシーパレット】

令和5年7月実施(公表 令和5年10月1日)

配布数 43 回答数 43 回答率 100%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・3の状況は、室内の状況を知らないのでは、解らないです。	・旧施設は入口の段差、階段等があり、バリアフリーではありませんでしたが、新施設は入口からレッスン室まで完全バリアフリー化いたしました。療育スペースも十分確保し、存分に活動できる環境となっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	・十分なスペースがあり、一人一人しっかり活動出来る環境が整えられている。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・今のパレットアトリエも好きでしたが新施設も楽しみにしております	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	・外部にアピールするような展示会やイベントを企画している点は良いと思う。 ・要望にそって、活動や支援が行われている。	・ご評価いただきありがとうございます。今後とも、コンクール出店や展示会など、子どもたちの作品を多くの方に見ていただく活動を継続していきます。 ・引き続き保護者様と連携を図りながらより良い療育を進めてまいります。ご要望等ございましたら遠慮なく管理者、スタッフにお申し付けください。 ・ご理解いただきありがとうございます。お子様の特性に配慮しながら、いろいろな講師とのかかわり、コミュニケーション力や社会性が身につくよう支援しております。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	・いつも送迎時には、その日の取り組みのポイント等丁寧に説明していただいています。また、息子が意欲的に創作を楽しみ、どうすると作品がより良くなるのか、話し合いながら進めていってください、とても感謝しています。	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	・固定の先生の指導にならないようになっており、学ぶ幅が広がります	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・丁寧に時間をとって対応して下さる ・システム利用で解りやすい面もありますが、話を伝えるにくい事もあるなど感じます。 ・利用の度に活動の様子を伝えてくれる。 ・緊急時やイベント等、随時メールで連絡をいただいています。 ・小さな変化もフィードバックがあり、励みになったり家で改善を検討したりとご助言が助かっております	・うれしいお言葉ありがとうございます。スタッフ一同今後とも丁寧な説明を心がけ、保護者様と連携を図りながら療育を進めてまいります。 ・プライバシー保護、情報漏洩防止の観点から専用アプリを導入しておりますが、直接お話をされたい場合は、遠慮なく管理者、スタッフまでお申し出ください。面談は随時受け付けております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等実施されているかどうか把握しづらい。 ・避難訓練には参加したことがないので回答できませんでした 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は職員のみで半年に1回の訓練を実施しております。訓練の様子をSNSや施設内への掲示で保護者の方へもお伝えできるようにいたします。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に関しては、利用回数が少ないためか、実施されたことがない。 ・今の施設は避難訓練に参加したことはないのですが大きな窓に面して脱出しやすいようになっているので災害時はすぐに避難できそうだと思います 	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・確実に実力が上がっていると思う。丁寧に見てくださり感謝しかないです。子供の成長にたくさんの貢献をしてくださっています。 ・子どもの様子に合わせて、活動内容や支援方法が行われているので、楽しく通所している。 ・今年度で放デイを卒業します。響愛学園でアートやミュージックに取り組んできた事で、絵画で表現する事の幅の広がりや手先の器用さを育んでもらい、またシンフォニーではみんなで演奏する事の楽しさや難しさを経験させてもらいました。家庭だけでは難しいことをたくさん経験させて頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのお褒めの言葉、ありがとうございます。アート特化の事業所として、スタッフ一同より一層研鑽に努め、常に質の高い療育を提供できますよう努力してまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています ・長く通所させていただき、日常の一部となっています。指導も専門的で子供にも理解があり、これからも通ってご指導いただきたいです。親子共に満足しております ・子どもの作りたい作品を良く話し合っ、支援して頂き、毎回楽しみに通わせて頂いています。本当にありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。 	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。