

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーミュージック】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0%	20%	40%	60%	80%	100%
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	はい 97%	どちら… 3%	いいえ 0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	はい 92%	どちら… 8%	いいえ 0%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	27%	3%	はい 70%	どちら… 27%	いいえ 3%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画※iが作成されているか	95%	5%	0%	はい 95%	どちら… 5%	いいえ 0%			
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	84%	16%	0%	はい 84%	どちら… 16%	いいえ 0%			
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59%	32%	8%	はい 59%	どちら… 32%	いいえ 8%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	5%	5%	はい 89%	どちら… 5%	いいえ 5%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	3%	3%	はい 95%	どちら… 3%	いいえ 3%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	24%	19%	はい 57%	どちら… 24%	いいえ 19%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	32%	0%	はい 68%	どちら… 32%	いいえ 0%			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	22%	3%	はい 76%	どちら… 22%	いいえ 3%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	22%	0%	はい 78%	どちら… 22%	いいえ 0%			
	13	個人情報に対して十分注意しているか	81%	19%	0%	はい 81%	どちら… 19%	いいえ 0%			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	32%	8%	はい 59%	どちら… 32%	いいえ 8%			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16%	65%	19%	はい 16%	どちら… 65%	いいえ 19%			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	はい 86%	どちら… 14%	いいえ 0%			
	17	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	はい 95%	どちら… 5%	いいえ 0%			

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーミュージック】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

配布数 50 回答数 37 回答率 74%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庭も手入れが行き届いていて素敵だなといつも見て癒されます。子供達に良い環境だと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き充実した環境整備に努めてまいります。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスンの様子を見ていないのでわかりませんが、子供は楽しく通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続きレッスン内容を工夫して、楽しんでいただけるよう進めてまいります。</li> </ul>
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生がいつも分かりやすく説明してくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続きレッスン内容を精査し、保護者の方へご説明をさせていただきます。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・説明が有ると安心です</li> <li>・やっているのか分からない。</li> <li>・緊急時対応の手順などお知らせしてほしい</li> <li>・非常時等の対応マニュアルを親にも見せて欲しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。法人共通のマニュアルをもとに、レッスン時間外に研修、訓練を行っています。</li> <li>・通常のご利用時の訓練実施は時間的に普段の療育の進みを止めることもあり、実施については検討をしていきたいと思えます。</li> <li>・今年度は保護者の皆様にもご参加いただくメール配信訓練を予定しております</li> </ul>
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とにかく楽しみにして練習も毎日しているので嬉しいです。</li> <li>・中3で受験もある中、本人の意向をくんでレッスンを対応していただいていること、ここまで本人のペースで続けてくれたことに感謝しております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。引き続きお子様のお力になれるようスタッフ一同研鑽を積んで参ります。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアート】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0% 20% 40% 60% 80% 100%
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	33%	4%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	90%	6%	4%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59%	27%	14%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84%	12%	4%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	12%	4%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	20%	10%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	12%	2%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	22%	2%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	92%	8%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	33%	10%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	65%	20%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアート】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

配布数 49 回答数 49 回答率 100%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のままで、良いと思います。</li> <li>・送迎をしてもらえたらとなおいいのかな。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変申し訳ありませんが、新規の送迎についてお引き受けしておりません。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人のやりたいものとすり合わせてもらえありがとうございます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人のやりたいことを受け止めつつ、課題にも取り組んでもらえるようバランスよく進めることを意識しております。</li> </ul>
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題、ありません。</li> <li>・まだ利用し始めたばかりで分からない部分がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用の際は、その日の様子など口頭でお伝えし、送迎ご利用の方へは連絡帳を通して様子をお伝えしております。</li> <li>・ご不明点やご質問がございましたら、いつでもスタッフへお問い合わせください。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明が有ると安心です</li> <li>・どういう感じが知りたいです。自力で行っている子は親のお迎えまで待たせるのか、自分で帰るのか?など</li> <li>・すぐに、外に出れる環境にあるので、良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人共通のマニュアルをもとに、レッスン時間外に研修、訓練を行っています。</li> <li>・緊急時は保護者様のお迎えが来るまで、事業所内の安全が確保できる場所で待機いたします。お迎え依頼の連絡がありましたらできる限り速やかにお迎えをお願い致します。</li> </ul>
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・今のところ、低学年の為、良いと思います。</li> <li>・自分の感情を言葉や行動であまり表せないのが楽しみにしているかはわかりませんが、嫌がってはいません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみに通ってきてくださるお声をきき、大変うれしく思います。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・低学年の為、今の状態で、良いと思います。</li> <li>・アートは紙ちぎりが多く、少し不満を持っています。本人が楽しいと思うことだったり、達成感を十分感じるレッスンをしてほしいです。紙ちぎりは、展覧会前から取り組んでいるので、違う提案をしてほしい。紙ちぎりは、簡単すぎます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙ちぎりは活動の中のルーティンの一つとして取り入れている活動になります。毎回同じルーティンにならないよう、満足感や達成感が味わえるような違う活動も取り入れてまいります。</li> </ul>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

**(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計**  
**【マーシールトレーニング】** 令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0%	20%	40%	60%	80%	100%
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%	0%	はい 84%	どちら… 16%	いいえ 0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%	0%	はい 84%	どちら… 16%	いいえ 0%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	52%	0%	はい 48%	どちら… 52%	いいえ 0%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	88%	13%	0%	はい 88%	どちら… 13%	いいえ 0%			
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	84%	16%	0%	はい 84%	どちら… 16%	いいえ 0%			
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%	44%	14%	はい 42%	どちら… 44%	いいえ 14%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	13%	2%	はい 86%	どちら… 13%	いいえ 2%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	13%	2%	はい 86%	どちら… 13%	いいえ 2%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	30%	6%	はい 64%	どちら… 30%	いいえ 6%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	25%	3%	はい 72%	どちら… 25%	いいえ 3%			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	20%	2%	はい 78%	どちら… 20%	いいえ 2%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	22%	2%	はい 77%	どちら… 22%	いいえ 2%			
	13	個人情報に対して十分注意しているか	92%	8%	0%	はい 92%	どちら… 8%	いいえ 0%			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	41%	6%	はい 53%	どちら… 41%	いいえ 6%			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16%	73%	11%	はい 16%	どちら… 73%	いいえ 11%			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	11%	2%	はい 88%	どちら… 11%	いいえ 2%			
	17	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	はい 86%	どちら… 14%	いいえ 0%			

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアルテレーニング】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

配布数 70 回答数 64 回答率 91%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今車をコインパーキングに預けているのでできれば車を停める場所を確保していただけるとありがたいです。路駐は危険なので。</li> <li>・待機場所(部屋)があるといいです。特に暑い夏や雨の日…</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所のある地域は、十分な駐車場を確保することが難しいのが実情です。事業所移転直後は駐車場の仕方、お子様の受け入れや受けわかし、申し送りにもご不自由をお掛けし、申し訳ありませんでした。現在も駐車場の確保は十分ではありませんが、駐車スペースのルールを職員、保護者様共に情報共有、周知できたことで少しずつ改善されてきているかと思えます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用しやすく、良いと思います。駐車場を確保して頂けるともっと良いと思います。</li> <li>・マーシーアルテ、駐車場が欲しいです。引越したら駐車場がなくなりました。目の前に借りられる駐車場があるので、お迎えを考慮して、2台は最低借りるべきです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、皆様のご協力をいただかなければならない状況に変わりはありません。ご理解いただき、安全にご利用いただけますようご協力いただきますようよろしくお願いします。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者駐車スペースの確保が難しいと思うがとても不便に思う。</li> <li>・新しくなってから、車も置けず先生とゆっくり話もしづらい環境になった。待合のスペースもないため、総合的に不便でしかなかった</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画が作成される際に説明を受けるが、それが達成できたかを、次回の支援計画作成のタイミングで施設側と話し合う機会があると良いと思います。</li> <li>・子供の様子をしっかりと見て下さり、少しでも楽しくレッスンができるようにその都度色々と考えて下さり、とても良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング月には支援計画達成についてのお声掛けをさせていただきます。時間の都合で細かなお話ができなかった場合には、メール、電話でもお話できる機会を持ちたいと思います。</li> </ul>
	5 活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宿題練習に追われ、通うことが嫌になってしまった。課題曲を減らしてほしいとお願ひしたら特別な視点から合格でその曲は終了になったが、その後直ぐに違う課題曲をもらった。精神的にも辛くその後は、ピアノは辞めてしまったか、他の先生に引き継ぎがされておらずまたその日だけピアノ練習が入った。現在は宿題なし、ピアノなしで通うことで精一杯頑張っている。毎回固定の先生ではないのであればせめて情報の引き継ぎはしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々のお子様の姿に合わせた内容でプログラムを進めています。楽しみながら、子どもたちの成長を促せる内容となるように努めます。</li> <li>・職員間の情報共有は実施しておりますが、実際に活かされていなかったことに対し、お詫び申し上げます。お子様が楽しく通い、成長に繋げられる支援を実施していけるように情報共有、資質向上に努めていきます。</li> </ul>
	6 コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人が集まるコンサートやイベントの開催が、コロナ第7波の影響で難しい課題を抱えている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント等に関しては国の指針、地域の現状を踏まえ、十分に感染対策をしながらの開催をしていきたいと考えています。</li> </ul>



保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・レッスン後にその日の内容を説明してくれるが、次のレッスンの子が待ってたり、他の保護者の方が待ってたりと質問や相談したくてもできる状況では無いと思います。	<p>・ご利用後の申し送り、モニタリング等に十分な時間の確保が難しい場合は、電話や書面等でもお話を伺っております。お子様のことや支援内容について気になることがございましたらいつでもお声がけください。</p> <p>・書類の配布間違いがあったこと、大変申し訳ありませんでした。配布物を含め、個人情報の取り扱いについてはマニュアルの元、十分に注意を払っておりますが、今回の件を真摯に受け止め、再発のないように職員全周知し、ミスのないように努めてまいります。</p> <p>・負担額返金につきまして、過誤請求開始時にお知らせしておりましたが、返金時まで期間が空いたため、改めて詳細の説明するべきでした。今後、何か疑問に思われることがありましたら、お気軽にお問い合わせください。</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	レッスンを終わったら時間的にはすぐ次のレッスンが始まると思うので、どんどん時間が押して結果レッスンの時間も短くなっていると思います。	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	レッスンとレッスンの合間の時間を作って頂けると送迎時がスムーズになるとは思います。	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・ご連絡、お知らせ等がある場合は、とてもしっかりとした文章、説明等で分かりやすくとても良いと思います。	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・今回利用者負担の返金等の書類があったが、年度をまたいでの書類で説明がなくわからなかった。また、他の利用者の書類が間違っ同封されていた。	
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>・難しいかもしれませんが？月に1度または半年に1度くらい、レッスン中の訓練をやってみても良いと思いますが！本当に地震などの災害がおきたときに、どうしたらいいか親も分からないから。</p> <p>・特にされていない</p> <p>・施設入会の際に説明があったかと思いますが忘れてしまうので、たまにメール等で周知していただけると助かります。</p>	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>・対応はどのようにするのか、あまりよく知りません。</p> <p>・送迎できるように、駐車場を借りる必要があると思います。</p> <p>・短い短いレッスン時間の中でやるのは困難だと思う。子供でもわかるように、マンガ風に避難経路や避難場所の貼り紙や書面での確認をしてもいいと思う。</p>	<p>・緊急時対応につきましては契約時に説明しておりますが、お子様や保護者の方へ周知できるよう随時お知らせや掲示を検討していきます。</p> <p>・今年度は保護者の皆様にもご参加いただくメール配信訓練を予定しております。</p>

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにとって楽しい時間なので、一回の時間を長くとして貰えたら嬉しいです。</li> <li>・車の送迎が新規では受け付けてくれない、自家用車の駐車場がない、子供の待機場所がなく、送迎時間5分前に行かなくてはならず、時間に追われる。</li> <li>・施設も新しくなったので、子どもは嬉しいようです。</li> <li>・満足です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の移転に合わせて、二つの事業所を合併したことで良かったこと、不自由になったことなど様々なご意見があると推察しています。環境整備については、国の基準に基づいて整えておりますが、駐車場他すべての場合において、ご満足いただくことは難しいのが現状です。ご不自由に感じられることもあるかと思いますが、ご理解ご協力いただければと考えております。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さい頃から通い続けて良くしていただいています。初めての場所に戸惑う子だったのでマーシーさんで練習ができて助かっています。</li> <li>・満足しています。コロナ禍前の様に合奏や合唱が出来る日が来ると良いですね。</li> <li>・いつも楽しく通わせていただいています。最近、ミュージックは、ピアノ、バイオリンに集中していただいているので、リズムだったり聴奏だったり、歌(難しいかな)などいろいろ経験できたら嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の療育については、お子様個々の興味、姿、成長を踏まえた内容、時間で取り組んでおります。保護者様のご希望や期待、目標等も伺いながら、共にお子様の成長を見守ってまいります。コロナ感染予防対策から合奏や合唱の取り組みを控えておりますが、今後、また再開できることを職員も心待ちにしています。</li> </ul>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーカーニバル】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0%	20%	40%	60%	80%	100%
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	はい 88%	どちら... 12%	いいえ 0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	はい 91%	どちら... 9%	いいえ 0%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19%	51%	30%	はい 19%	どちら... 51%	いいえ 30%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画※iが作成されているか	93%	7%	0%	はい 93%	どちら... 7%	いいえ 0%			
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	79%	21%	0%	はい 79%	どちら... 21%	いいえ 0%			
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35%	40%	26%	はい 35%	どちら... 40%	いいえ 26%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	はい 95%	どちら... 5%	いいえ 0%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	はい 91%	どちら... 9%	いいえ 0%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	16%	7%	はい 77%	どちら... 16%	いいえ 7%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	23%	2%	はい 74%	どちら... 23%	いいえ 2%			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	はい 91%	どちら... 9%	いいえ 0%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	28%	5%	はい 67%	どちら... 28%	いいえ 5%			
	13	個人情報に対して十分注意しているか	91%	9%	0%	はい 91%	どちら... 9%	いいえ 0%			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	26%	9%	はい 65%	どちら... 26%	いいえ 9%			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16%	53%	30%	はい 16%	どちら... 53%	いいえ 30%			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	はい 91%	どちら... 9%	いいえ 0%			
	17	事業所の支援に満足しているか	88%	9%	2%	はい 88%	どちら... 9%	いいえ 2%			

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーカーニバル】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

配布数 49 回答数 43 回答率 88%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	・送迎をしてほしい。	・大変申し訳ございません、現在新規の送迎は受け付けておりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか		
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	・現状で満足	・ありがとうございます。今後も満足して頂ける支援が行えるよう努めて参ります。
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・ミュージックの材料費負担が6月からなしになったのはありがたいが、今まで負担していたのは何に使われていたのか疑問、説明もなかった。	・保護者の方へ対しての説明に曖昧な部分があり、申し訳ございませんでした。ミュージック教材費はこれまでレッスンで使用する教材の準備費(コピー代等)として使用していましたが、現在は療育費から負担しております。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・適切にさせて頂いていると思います	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症については逐次案内があるが、緊急時対応と防犯は最初に説明があったかもしれないが、覚えていない。定期的な周知はあった方がいいかも。マーシーカーニバルは奥に出口らしき扉があるが、そこが使えるのかわからない。雑居ビルは不特定多数の出入りがあるので少し気になる。費用も人にかかるのでどこまでやるかは難しいと思うが。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・奥の扉は、非常時の避難経路となっておりますが、通常は使用いたしません。</li> <li>・緊急時の対応と案内については、保護者の方にわかりやすく説明できるよう、定期的な周知については検討致します。</li> <li>・今年度は保護者の皆様にもご参加いただくメール配信訓練を予定しております。</li> </ul>
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週、適切な先生の指導のもと、楽しくアートレッスンに通う中で作品制作に取り組む事が出来、とても満足しています。</li> <li>・送迎をしていただきたいのですが、新規は無理なようで、レッスンを天候などで休む場合があります。犬山市の小学校にも、送迎していただけたらなと思います。</li> <li>・45分レッスンのはずが、予定より遅く始まったり予定より早く終わっていたりする。アートの材料費も、使う人もいれぼうちの子はずっと同じ絵を描いていてさほど材料費かからない気がする。実費がよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変申し訳ございません、現在新規の送迎は受け付けておりません。</li> <li>・レッスン開始と終了の時間については、スタッフの中で規則をきちんと守るよう徹底いたします。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図工が大好きなので、毎週楽しくアートに通所させていただいております。ありがとうございます。</li> <li>・アートも、バイオリンも、いつも、楽しみにしております。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・ピアノの指導だけでなく、育児や子供との付き合い方など困ったときすぐに相談にのってもらえる、そういう雰囲気がありすごく助かっている。第3者的に冷静なアドバイスをもらえてとても良い。親と子の孤立を防ぐ意味で重要だと思う。</li> <li>・子どもの特性を理解して、適切に支援して頂いていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アートの教材費については、絵の具や画用紙など個別の購入が難しいため、レッスン毎の材料費を頂いております。年度末に収支のご報告を行う予定です。ご理解の程お願い致します。</li> </ul>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーワルツ】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0% 20% 40% 60% 80% 100%					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%	0%	はい 76%	どちら… 24%	いいえ 0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	はい 82%	どちら… 18%	いいえ 0%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	18%	6%	はい 76%	どちら… 18%	いいえ 6%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	88%	6%	6%	はい 88%	どちら… 6%	いいえ 6%			
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	76%	24%	0%	はい 76%	どちら… 24%	いいえ 0%			
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	47%	35%	18%	はい 47%	どちら… 35%	いいえ 18%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら… 0%	いいえ 0%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	6%	6%	はい 88%	どちら… 6%	いいえ 6%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	24%	6%	はい 71%	どちら… 24%	いいえ 6%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%	0%	はい 71%	どちら… 29%	いいえ 0%			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%	はい 82%	どちら… 18%	いいえ 0%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%	0%	はい 88%	どちら… 12%	いいえ 0%			
	13	個人情報に対して十分注意しているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら… 0%	いいえ 0%			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	35%	0%	はい 65%	どちら… 35%	いいえ 0%			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24%	65%	12%	はい 24%	どちら… 65%	いいえ 12%			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	29%	0%	はい 71%	どちら… 29%	いいえ 0%			
	17	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	はい 88%	どちら… 12%	いいえ 0%			

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーワルツ】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

配布数29 回答数 17 回答率 59%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人口密度の工夫がある</li> <li>・アートの先生がもうひとり居たらレッスンの曜日に悩まなくて助かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見いただきありがとうございます。今後も感染症対策を行いながら工夫してレッスンをしていきます。</li> <li>・児童福祉法の基準を満たす人員を配置しております。より充実したレッスンが行うための職員育成に努めております。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容の対応が柔軟で助かります</li> <li>・個別にもサポートなどがあり助かります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様一人ひとりに合わせた支援内容で今後も安心してお通い頂けるよう努めてまいります。</li> <li>・グループを含め、お子様ごとに柔軟なサポートが出来るよう今後も工夫してまいります。</li> </ul>
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明をしてくれています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。レッスンの都度お子様のご様子や課題について共有させていただき、よりよいサービスを受けていただけるよう努めてまいります。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわかりません。感染症に対してはマニュアルを作成し対応されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルにつきましては掲示の上、ご利用者様に周知させていただきます。</li> <li>・今年度は保護者の皆様にもご参加いただくメール配信訓練を予定しております。</li> </ul>
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズにあった支援ができています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。今後もご希望に沿ったサービスを受けていただけるよう努めてまいります。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生がいつも寄り添いサポートしてくるので子供は喜んでいきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃よりご利用ありがとうございます。今後もお子様一人ひとりに寄り添いサポートさせていただきます。</li> </ul>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアーティスト】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0%	20%	40%	60%	80%	100%
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	はい 94%	どちら… 6%	いいえ 0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	8%	11%	はい 81%	どちら… 8%	いいえ 11%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	31%	3%	はい 67%	どちら… 31%	いいえ 3%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画※iが作成されているか	92%	6%	3%	はい 92%	どちら… 6%	いいえ 3%			
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	はい 94%	どちら… 6%	いいえ 0%			
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	39%	39%	はい 22%	どちら… 39%	いいえ 39%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	6%	3%	はい 92%	どちら… 6%	いいえ 3%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	8%	3%	はい 89%	どちら… 8%	いいえ 3%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	はい 94%	どちら… 6%	いいえ 0%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	19%	3%	はい 78%	どちら… 19%	いいえ 3%			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	はい 89%	どちら… 11%	いいえ 0%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	19%	0%	はい 81%	どちら… 19%	いいえ 0%			
	13	個人情報に対して十分注意しているか	92%	8%	0%	はい 92%	どちら… 8%	いいえ 0%			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	22%	3%	はい 75%	どちら… 22%	いいえ 3%			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19%	64%	17%	はい 19%	どちら… 64%	いいえ 17%			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	はい 89%	どちら… 11%	いいえ 0%			
	17	事業所の支援に満足しているか	92%	6%	3%	はい 92%	どちら… 6%	いいえ 3%			

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアーティスト】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

配布数 37 回答数 36 回答率 97%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・理由があるのですが、先生方が1年位でお辞めになり、落ち着かない感じがありました。	<p>・人員の入れ替わりが多く、皆様にはご迷惑、ご心配をおかけし申し訳ありません。法人全体で研修、教育を行い、全職員の意識向上を図っております。レッスンを心待ちにいただいている皆様には大変ご不便をお掛けしますが、スタッフ一同、沢山通っていただけるよう準備を進めております。</p> <p>・児童福祉法の基準を満たす十分なスペースを確保しております。より快適にご利用頂けるように工夫していきます。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>・机の配置等を工夫し、感染対策も考慮されている</p> <p>・土曜日のアートレッスンが再開されると嬉しい。</p>	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・綺麗なマンションの一室で、広くはないかもですが、綺麗です。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	・子供達には、それぞれに合った支援をして頂いていると思っています。	<p>・温かいお言葉、ありがとうございます。保護者の方からのご要望を伺いながら、お子様の様子、姿の変化をお伝えしていくなかで、次の目標に向かって支援をしていきます。</p> <p>・楽しさと「できた」という達成感、喜びの経験を重ねていく機会を持てるように努めています。</p>
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	<p>・悩みや不安や気づきをいつでも相談しやすい雰囲気があり安心感がある</p> <p>・本日何をしたかをきちんと先生が説明してくれて、また、定期的なモニタリングもやってくれる。</p>	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		<p>・ご回答ありがとうございます。モニタリング以外にも申し出があった時には、必要に応じて個々に対応をしています。また、苦情があった場合はその日の内に解決するよう、迅速に対応することを基本としております。</p>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<p>・先生方が毎回玄関で子供に声をかけてくれ、そこで何かあれば相談できる環境がある。</p> <p>・10に関しては苦情はした事がない為、どちらでもないの回答です。</p>	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をした話しを聞いた事が無いです。レッスンは45分間だし、難しいですかね。避難をする事になったら、何処が避難場所ですか？知らない方が多いのではないのでしょうか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人共通のマニュアルをもとに、レッスン時間外に研修、訓練を行っています。</li> <li>・大規模災害時の緊急避難場所は浅間中学校です。</li> <li>・今年度は保護者の皆様にもご参加いただくメール配信訓練を予定しております。</li> </ul>
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスン時間が短く限られてるため、避難訓練はやってないとおもわれる。</li> <li>・15は最近ではレッスンに行けていないのでわからない状況です。</li> </ul>	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に合わせた指導をしていただきとても満足しています。</li> <li>・先生方は、子供にも親にも必要な支援をしてくださり、感謝しています。</li> <li>・個々に合わせた活動内容を用意して下さり、親子共々毎回大変楽しく利用させて頂いてます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温かいご意見ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう、職員一同努力してまいります。また、お子様の意欲を大切にしながら今後も必要なご支援をさせていただきます。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デいの再開が遅過ぎます。ほぼ利用していないのに会費を取られるのも疑問です。残念です。</li> <li>・アートクラスの再開を早めにして頂きたいです。</li> <li>・時間が短いのが、うちの子供のニーズに合ってるし、好きな事に没頭できて楽しく通ってる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスンを心待ちにしている皆様には大変ご不便をお掛け致します。スタッフ一同、沢山通っていただけるよう準備を進めております。</li> </ul>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーパレット】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0% 20% 40% 60% 80% 100%					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら… 0%	いいえ 0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	はい 93%	どちら… 7%	いいえ 0%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	51%	2%	はい 46%	どちら… 51%	いいえ 2%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	88%	10%	2%	はい 88%	どちら… 10%	いいえ 2%			
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	88%	10%	2%	はい 88%	どちら… 10%	いいえ 2%			
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	49%	32%	20%	はい 49%	どちら… 32%	いいえ 20%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	17%	5%	はい 78%	どちら… 17%	いいえ 5%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	5%	2%	はい 93%	どちら… 5%	いいえ 2%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61%	29%	10%	はい 61%	どちら… 29%	いいえ 10%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	20%	2%	はい 78%	どちら… 20%	いいえ 2%			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	12%	5%	はい 83%	どちら… 12%	いいえ 5%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	68%	29%	2%	はい 68%	どちら… 29%	いいえ 2%			
	13	個人情報に対して十分注意しているか	88%	10%	2%	はい 88%	どちら… 10%	いいえ 2%			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	34%	12%	はい 54%	どちら… 34%	いいえ 12%			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22%	63%	15%	はい 22%	どちら… 63%	いいえ 15%			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら… 0%	いいえ 0%			
	17	事業所の支援に満足しているか	95%	2%	2%	はい 95%	どちら… 2%	いいえ 2%			

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーパレット】

令和4年7月実施(公表 令和4年10月1日)

配布数 41 回答数 41 回答率 100%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・快適に利用できています	・いつもマーシーパレットをご利用いただきありがとうございます。引き続き充実した環境整備に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	・どのように支援をしていただけるか、お話をしながら、計画書を作っていたけると嬉しいです	・レッスンでのお子様のご様子をお伝えしていくなかで、支援内容や指導方法についてお話しております。レッスン内容や支援計画についてご要望等ございましたら管理者またはスタッフにご相談ください。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・モニタリングの時には、別枠で時間が取っていただき、計画をたてられるといいのかなと感じています。	・お時間の確保が難しい場合は、電話や書面等でもお話を伺わせて頂いております。お子様のことや支援内容について気になることがございましたらいつでもお声がけください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・マニュアルなど見たことがありません。 ・訓練はたまたま未経験です ・説明等をされた覚えがなく、現状が把握出来ていないです。評価が難しいです。	・法人共通のマニュアルをもとに、レッスン時間外に研修、訓練を行っています。 ・緊急時対応につきましては契約時に説明しております。 お子様や保護者の方へ周知できるよう随時お知らせや掲示を検討していきます。 ・今年度は保護者の皆様にもご参加いただくメール配信訓練を予定しております。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の興味に合わせてレッスン内容が組まれているので、通所を楽しみにしています。</li> <li>・今後もよろしくお願いします</li> <li>・施設的环境や先生の指導、全て唯一無二の居場所となっています。とても満足です。いつもありがとうございます</li> <li>・個々の表現する能力をここまで大切に引き出してくださる所は他にはないと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温かなご意見ありがとうございます。今後もアート作品の制作を通してお子様ひとりひとりの表現する力を伸ばしていけるよう、精進してまいります。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ2回しか通所していませんが、本人はとても満足していて、通所を楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・大変満足しております</li> <li>・いつも楽しみに通っています。子供の意思に寄り添って下さり、感謝致します。</li> </ul>	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。