

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーミュージック】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	27%	4%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	92%	8%	0%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	46%		15%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81%	15%	4%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	27%	8%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	19%	0%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	81%	19%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	23%	19%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8%	81%	12%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーミュージック】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

配布数 51 回答数 26 回答率 51%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	大部屋や窓から見える個室があり充実している	いつもマーシーミュージックをご利用いただきありがとうございます。引き続き充実した環境整備に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	叱られている場面が聞こえてきた。障がい者に特性を踏まえた声かけをして欲しい 頑張りたい事を伸ばしてくれます	お子様の特性に合わせ、適切な療育ができるよう、専門性を持った職員を中心に日々検討しております。命の危険に関わる場合などお子様によっては厳しく指導する場面があることをご理解ください。 貴重なご意見ありがとうございます。今後も職員の質の向上に向け、研鑽に努めて参ります。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	迎えにいったときに状況を教えてください	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	すぐに出られるように複数の出入口があります	現在はレッスン時間外に職員のみで訓練を行っております。レッスン時での訓練の必要性について検討してまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	されているのかわからない	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか		
	17	事業所の支援に満足しているか		

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアート】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	39%	3%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	94%	6%	0%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%		6%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53%	42%	6%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	36%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	22%	3%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	81%	19%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44%	36%	19%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17%	67%	17%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアート】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

配布数 57 回答数 36 回答率 63%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	子どもがやりたい事が優先になっている	お子様の特性に合わせ「他の則取り組めることをやる」「少し難しいことに頑張る挑戦する」などと、取り組む課題を決めております。レッスンの内容について気になることがあれば、遠慮なく管理者及びスタッフにご相談ください。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	全員に月一回の連絡帳等でフィードバックがあるといい。	現在、往復送迎をご利用の方には、連絡帳でレッスンのご様子をお伝えしています。全員に連絡帳を書くことは時間の都合上難しいため、レッスン後に講師からレッスン内容についてお聞きいただければと思います。往復送迎を利用されていない方の中で、諸事情により連絡帳でのお知らせをご希望の方は、管理者までお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	密にならない様な対策・配慮とは具体的な対策を教えてください	同じ時間帯に4名以上レッスンする場合は、部屋を2か所に分け、机を壁に沿って置き、お子様同士が向かい合わせにならないような座席配置にしています。やむを得ず向かい合わせになる場合はアクリルパーテーションで飛沫対策をしております。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	苦手な部分を練習させてもらったり、講師の先生や他の子との関わりで勉強させてもらうことも多く、成長出来ていると感じています。今後もよろしく願います。	ありがとうございます。今後も楽しんでレッスンに通っていただけるようスタッフ一同研鑽を積んで参ります。
	17	事業所の支援に満足しているか		

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシールテ】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39%	50%	11%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	93%	4%	4%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	71%	29%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	39%		11%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	14%	4%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61%	39%	0%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	11%	4%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	75%	21%	4%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	32%	11%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	75%	11%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	93%	4%	4%	

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアルテ】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

配布数 43 回答数 28 回答率 65%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	先生や娘が関わるお友達のご両親の方々とお会いすること、お話しすることがレッスンの教室で以前より乏しくなったと感じようになりました。 駐車場が無い、建物が古くて汚い	新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、時間をずらしての来所や短時間で滞在をお願いしております。 駐車場には限りがございますので、利用者の方と譲り合って使用して頂くようお願いいたします。 建物が古い事は否めません。清潔に環境整備をして、少しでも快適に過ごせる空間になるよう努力いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	毎回楽しみに通わせて頂いています。家で作るのとは違い、色んな作品作れる機会や想像力の幅が広がったと思います。 レッスンの送迎も含めて満足しています。 課題の解決がされていない	目標をあまり高く設定しすぎないようにし、スモールステップで少しずつ課題がクリア出来る様にしていきます。 課題の解決に向けてご意見をいただき、真摯に対応させていただくので、いつでもお声かけ下さい。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	以前担当の先生とのコミュニケーションが上手く取れなくて、苦情を入れました。対応は速やかだったので安心はしておりますが、また担当の先生とは…より良い環境でレッスンさせたいと、思っております メール等の発信で分からないことがあれば送迎のスタッフの方に直接聞けますので助かっています。 子どもの様子に気づいてくださって保護者にも声をかけて頂いている事、ありがとうございます 課題の解決が出来ていない	課題の解決に向けてご意見をいただき、真摯に対応させていただくので、いつでもお声かけ下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	送迎をお願いしているため何か非常時が起きたとき、教室に私も同席していませんので避難の行動、対応はできませんが、一斉配信後直ちに迎えにいきますのでよろしくお願いします	緊急時は不安な面もたくさんあるかと思いますが、定期的に訓練を行なうことで不安解消につなげていきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>習字は、今になって本人から「マーシーさんで習字を習ってよかった～」と話してくれます。それからピアノレッスンを保育園時からお世話になり、楽譜や音符を読むからと学校の音楽の自信につながっています。耳で聞く音楽、苦手な指を使ったりコーダー、楽器の楽しさや言語の発声にも前向きになれたように感じています。アートは、自分が一番したいことをさせてもらっていますのでスモールステップではありますが、何をやるにしても先生方に認めてもらっていることが本人の成長に繋がっていると思います。</p> <p>いつも、丁寧に指導していただき、ありがとうございます。ミュージック、アート、それぞれの活動を通して、それぞれの技術の向上はもちろん、指示を聞くことや、体幹の強化など、少しずつではありますが、進歩している気がします。まだまだ認知が低く、色々なことを教えていただくのに、伝え方を工夫していただかないといけない手のかかる子ですが、今後ともよろしく願いいたします。</p>	<p>ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう、スタッフ一同協力していきたいと思っています。</p>
	17	事業所の支援に満足しているか	<p>いつも丁寧な指導ありがとうございます。子供もレッスン楽しんでいるので今後もよろしく願い致します。</p> <p>毎回楽しみに通わせて頂き、ありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。</p> <p>課題の解決がされてない</p>	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。



# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシートレーニング】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	58%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	92%	4%	4%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	65%		8%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	8%	4%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	12%	4%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	19%	4%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	15%	4%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	88%	12%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	31%	4%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23%	62%	15%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	92%	4%	4%	



# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシートレーニング】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

配布数 37 回答数 25 回答率 68%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	ウォーターサーバーを設置してもらいたい。	ウォーターサーバーにつきましては現在のところ設置予定はございません。各自水筒等お持ち頂くようお願い致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2階への階段が急で怖いと感じる	階段はすべり止めを貼っています。手すりをご利用頂きゆっくり昇降して頂くようお願いさせていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	駐車場を増やしてほしいです	申し訳ございません。駐車場の数に限りがございます。重なった際は譲り合っていただくようお願い致します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	ドラムにピアノ、音読など色々工夫して、レッスンをして頂きありがとうございます。	ありがとうございます。今後も個別の目標にあわせ様々なプログラムを行っていきます。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	目標に合わせてしっかりと支援して下さっているのが良いと思います	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		ありがとうございます。今後も毎回のレッスンの内容は出来る限り分かりやすくお伝えし次回のレッスンを楽しみに通っていただけるようにさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	レッスン後のお話等はいつもどんな様子だったと分かりやすく教えて下さるので分かりやすくとても良いと思います	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	最初の方で説明があったと思います	緊急時の対応につきましては契約時にご説明しておりますが、事業所で使用しています細かな防犯、感染等細かなマニュアルにつきましては周知しておりませんので、今後検討していきたいと思っております。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>認知が低い息子にも、いろいろな方法で、伝えようとして下さってありがとうございます。ピアノやバイオリン、その他の音楽の課題を通じて、楽器そのものの技術はもちろん、指示を聞いて動いたり、体幹を鍛えたりなど、さまざまな訓練ができており、大変感謝しています。今後ともよろしく願っています。</p> <p>楽しんで通えることが一番大事だと思います。スタッフ全員がそのことを理解されており、子どもに対して前向きに対応していただいているので、大変満足しております。</p>	<p>大変ありがたいご意見を頂き嬉しい限りです。職員の励みになります。今後も音楽を通じて楽しくそしてお子様の貴重な成長の場となりますようスタッフ一同精進してまいります。</p>
	17	事業所の支援に満足しているか	<p>子どもが先生とのレッスンを楽しみに通えているのが何よりです。子どもの特徴を理解し丁寧に関わっていただいていると感じています。</p> <p>子供はいつも楽しみにレッスンに行ってくれています。</p>	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーカーニバル】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	9%	3%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26%	51%	23%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	89%	11%	0%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	49%		14%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	20%	6%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	31%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	29%	3%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	97%	3%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	31%	6%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	57%	17%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	83%	17%	0%	

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーカーニバル】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

配布数 46 回答数 35 回答率 76%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	入り口で保護者の方が先生とお話しされていたりするので、帰る際又は迎えに来た時に、正直邪魔だと感じる。また、幼稚園の制服から私服に着替えをしているお子さんもいて、ほかの保護者の方やお子さんの邪魔になるのではないかと思う。	玄関入り口は出入りで込み合う事が日常にあるので、譲り合ってご協力を頂けるようお願いを致します。入り口付近でのレッスン準備はご指摘の通りなので、広いスペースで行って頂けるように継続してお声掛けをしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	階段が急なのが怖いようで、手をぎゅつと握って慎重に上り降りしています  丁寧に考えてくださっているので、満足しています。	階段を通っての入り口であるため、安全に上り下りできるように、ご協力を頂けていることに感謝いたします。今後とも皆様のご理解、ご協力の元、安全管理に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	複数人でレッスンをするには部屋が狭いと思う。  良いと思う	基準面積は満たしていますが、活動内容によっては潤沢な広さではないこともあります。グループの人数を考慮して支援を行なっていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	ミュージックのレッスンを久しぶりに見学させていただいた際、初めの頃より随分とできる事も増え楽しく生き生きとしていたので、長く同じ先生に個別で支援していただいたおかげだと感謝しています。アートのレッスンは以前より日数が減りましたが、先生のお陰で家でも粘土を使って色々作って楽しんでいます。	保護者の方からのご要望を伺いながら、お子様の様子、姿の変化をお伝えしていくなかで、次の目標に向かって支援をしていきます。楽しさと「できた」という達成感、喜びの経験を重ねていく機会を持てるように努めています。
	5 活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6 コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	子どもをよく観て、適切な支援をして頂いていると思う。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	レッスンの内容など、細かく説明していただいています。  きちんと説明してもらっていると思う  苦情があるのかわからない。	ご家庭で、保護者の方がお子様に支援がしやすいよう、利用時のお子様の様子、指導のポイントを細かにお知らせするように努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13 個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	災害時を想定しての訓練があるかわからない  非常時などの対応が不十分かと思えます。	法人共通のマニュアルをもとに、研修、訓練を行っています。保護者の方にも共通理解できるように努めてまいります。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	特になし	

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	息子はレッスンをとても楽しみにしています。学校の音楽の授業で、褒めていただいた事もあり、通わせてよかったと思っています。	学校生活の中で成果を活かすことができていることをうれしく思います。お子様が楽しく、また、得意なことを伸ばせるように支援していきます。
	17	事業所の支援に満足しているか	子供のことをよく見て、教えてくれるので満足している。 満足している	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーワルツ】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	28%	6%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	33%	6%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	83%	11%	6%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%		6%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	17%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	0%	6%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61%	22%	17%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	11%	6%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	28%	0%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	94%	6%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	39%	11%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	22%	17%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	89%	6%	6%	

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーワルツ】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

配布数 29 回答数 18 回答率 62%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	日曜日のミュージックレッスンも復活してほしいです！曜日、時間固定に変更後は祝日の振替などがどうなるのか教えてください。	日曜日のレッスンについてご意見ありがとうございます。曜日、時間固定後の振替は基本的に行いません。月に数回空きレッスンを皆様に開示しますので、追加のご連絡をお願いしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	トマティスやフォローアップ、またミュージックの先生を各1名(常に2名体制)ずつ増やして欲しい。	児童福祉法の基準を満たす人員を配置しておりますが、新規採用活動を継続し、より充実したレッスンが行うための職員育成に努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	入会した当初より日数など、条件が変わってしまい、とても残念に思っています。	レッスンを心待ちにいただいている皆様には大変ご不便をお掛け致します。スタッフ一同、沢山通っていただけるよう準備を進めております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか		
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14のマニュアルは周知・説明がありましたが、15に関してはいつ行われているのか周知していないため、どちらともいえないと回答しました。定期的な訓練の報告等、アナウンスがあれば更に安心して利用できると思います。	緊急時対応について、契約時やニュースレターやメールのご案内を通じて訓練等のお知らせをさせていただきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	マニュアルや避難訓練などはされているとは思いますが、しらないためよくわかりません。	



満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	子どもはマーシーワルツの訓練はもちろん、先生方が大好きです。そんな様子を見て、私達家族もマーシーワルツに通わせて本当に良かったと思っています。早くまたたくさん通えるようになる日を心待ちにしています。	温かいご意見をありがとうございます。今後も楽しくご利用いただけるようレッスンも工夫してまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	親は満足しています。こどもは気分がムラがあるため行きたくないなどと発言することもあります。行くと楽しそうにしています。  普段家でしない事にトライさせてもらってます	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアーティスト】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0% 20% 40% 60% 80% 100%					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら… 0%	いいえ 0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	0%	3%	はい 97%	どちら… 0%	いいえ 3%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62%	35%	3%	はい 62%	どちら… 35%	いいえ 3%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	91%	9%	0%	はい 91%	どちら… 9%	いいえ 0%			
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	はい 94%	どちら… 6%	いいえ 0%			
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%		15%	はい 29%	どちら…	いいえ 15%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	9%	6%	はい 85%	どちら… 9%	いいえ 6%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	6%	3%	はい 91%	どちら… 6%	いいえ 3%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	9%	9%	はい 82%	どちら… 9%	いいえ 9%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	59%	38%	3%	はい 59%	どちら… 38%	いいえ 3%			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	9%	3%	はい 88%	どちら… 9%	いいえ 3%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	53%	44%	3%	はい 53%	どちら… 44%	いいえ 3%			
	13	個人情報に対して十分注意しているか	91%	9%	0%	はい 91%	どちら… 9%	いいえ 0%			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	38%	0%	はい 62%	どちら… 38%	いいえ 0%			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	21%	6%	はい 74%	どちら… 21%	いいえ 6%			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	はい 91%	どちら… 9%	いいえ 0%			
	17	事業所の支援に満足しているか	85%	12%	3%	はい 85%	どちら… 12%	いいえ 3%			

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアーティスト】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

配布数 46 回答数 34 回答率 74%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	大丈夫だと思います 良いと思います	児童福祉法の基準を満たす十分なスペースを確保しております。より快適にご利用頂けるように工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	特になし	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	苦情に関しての回答は今までした事がないので、どちらともいえないという回答にさせていただきました。  もう少しだけでいいので、保護者に寄り添い、理解して下さると、とっても助かります。	ご回答ありがとうございます。モニタリング以外にも申し出があった時には、必要に応じて個々に対応をしています。また、苦情があった場合はその日の内に解決するよう、迅速に対応することを基本としております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	万が一、大地震などで、建物の外に避難する場合はどちらに避難するのかの場所が決まってるなら教えてほしいです	現在はレッスン時間外に職員のみで訓練を行っています。レッスン時での訓練の必要性について検討してまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	訓練に関してはいつ行われているか分からない為、把握できていなくて申し訳ありません。	

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>全体的に不満はないのですが、強いて言えば講師の先生の入替わりが早く驚いています。なるべく同じ先生に成長をじっくり見ていただきたいと思っています。</p> <p>子どもは、楽しく過ごすことができているかと思います。子どもが、やりたいことに耳を傾けてくださり、楽しく作成しております。ありがとうございます。</p> <p>先生方はいつも我が子の特性を理解してくださり、向き合って頂き楽しくレッスンを出来るように考えて頂き、感謝しております。</p> <p>時々、嫌だ～と訴えありますが、基本的には、楽しめてると思っています。ありがとうございます。</p>	<p>法人全体で研修、教育を行い、全職員の意識向上を図り、離職率低下の推進に努めております。</p>
	17	事業所の支援に満足しているか	<p>短い時間で、普段家ではなかなかできない事を体験できて、とても満足そうです。</p> <p>毎回色々な素材を使った作品作りを、とても楽しみにして通っています。</p>	<p>温かいご意見ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう、職員一同努力してまいります。また、お子様の意欲を大切にしながら今後も必要なご支援をさせていただきます。</p>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーパレット】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	40%	12%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	88%	8%	4%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	76%	24%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%		28%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84%	12%	4%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	16%	4%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48%	44%	8%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	24%	4%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	16%	8%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	32%	8%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	88%	8%	4%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52%	36%	12%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	56%	24%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	92%	4%	4%	

# (保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーパレット】

令和3年7月実施(公表 令和3年10月1日)

配布数 38 回答数 25 回答率 66%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	パレットにてアートの活動を利用していますがのびのびとしたアトリエでの作業で子供も満足しています。車の送迎も行きやすいし助かります	ご意見ありがとうございます。 階段の滑り止めについて早急に対処いたします。また昇降の際には職員が前後に立ち、見守りをいたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	階段が滑り易いので、滑り止めマット等を貼って欲しいです	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	専門的な事はわかりません	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	アートの活動なので障害のない子供との活動は難しいかと思えます。現状で満足しております	感染状況や対策を踏まえたうえで、アート展やワークショップ等のイベントを通して、誰でも参加して活動できる機会を検討して参ります。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	個人情報に注意しているかの項目、「どちらともいえない」に回答しましたが正しくは「はい」です。なぜか、タップできませんでした。  いつもレッスン後何を行なったのか丁寧な説明があります	ご回答ありがとうございます。 今後ともレッスン内容、支援内容についてお伝えいたします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	避難訓練は経験ないですが施設が窓が多いのであればすぐに外に出られると思います	現在はレッスン時間外に職員のみで訓練を行っております。 レッスン時での訓練の必要性について検討して参ります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	よく把握していないです。	

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>感染対策として消毒は必須かと思いますが、45分は短いと感じます。もう少し長くしてもらえたらより作品作りを楽しめると感じます。</p> <p>いつも細やかな指導をしてくださりありがとうございます。通所者本人が毎回楽しみにしていることが何よりだと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。換気や消毒といった感染症対策のほか、画材の準備・片付け・保護者様とのお話を含めた1時間レッスンを行っております。今後も子ども達が楽しく充実した作品作りに取り組めるよう工夫して参ります。</p>
	17	事業所の支援に満足しているか	<p>唯一無二の居場所になっております。これからも通える限り伺いたいくらい満足しております</p>	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。