

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計
 令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

令和【マーシーミュージック】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0% 20% 40% 60% 80% 100%				
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	はい 67%	どちら... 33%	いいえ 0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	27%	0%	はい 73%	どちら... 27%	いいえ 0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	40%	13%	はい 47%	どちら... 40%	いいえ 13%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	67%	27%	7%	はい 67%	どちら... 27%	いいえ 7%		
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	はい 80%	どちら... 20%	いいえ 0%		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	67%	27%	7%	はい 67%	どちら... 27%	いいえ 7%		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%	0%	はい 80%	どちら... 20%	いいえ 0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	0%	はい 80%	どちら... 20%	いいえ 0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47%	33%	20%	はい 47%	どちら... 33%	いいえ 20%		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53%	47%	0%	はい 53%	どちら... 47%	いいえ 0%		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	はい 80%	どちら... 20%	いいえ 0%		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	33%	0%	はい 67%	どちら... 33%	いいえ 0%		
	13	個人情報に対して十分注意しているか	80%	20%	0%	はい 80%	どちら... 20%	いいえ 0%		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	40%	20%	はい 40%	どちら... 40%	いいえ 20%		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7%	73%	20%	はい 7%	どちら... 73%	いいえ 20%		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	はい 87%	どちら... 13%	いいえ 0%		
	17	事業所の支援に満足しているか	73%	27%	0%	はい 73%	どちら... 27%	いいえ 0%		

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーミュージック】

令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

配布数 39 回答数 15 回答率 38%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	分からない	建物正面玄関はスロープがあり、トイレも車いすでも使用できる仕様になっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか		
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	分からない 早く安全にイベントができるといいですね。	今年度はコロナ感染予防から、イベント等の実施を控えております。感染対策を行いながら、規模を縮小し機会を設けられるように検討しています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	分からない	モニタリング以外にも申し出があった時には、必要に応じて個々に対応しています。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	分からない	小さな行き違いにおいても直ぐに対応をしています。、事業所内での周知、ヒヤリハットの記を行い、周知徹底することで再度、トラブルのないようにしています。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	分からない	・現在はレッスン時間外に職員のみで訓練を行っております。レッスン時での訓練の必要性について検討してまいります。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	嫌がらずに通って助かっている。	レッスンの中で上手いかず、楽しい時ばかりではないかもしれません。お子様とともに達成感、満足感が得られるような療育を行い、職員一同、保護者の皆様とともに一生懸命支援させていただきます。
	17	事業所の支援に満足しているか	よろしく願います。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

令和【マーシーアート】

令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	21%	7%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	83%	14%	3%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	79%	21%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	52%	38%	10%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	10%	7%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	10%	7%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52%	38%	10%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66%	34%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72%	21%	7%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	21%	3%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	79%	21%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	31%	14%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17%	52%	31%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計
【マーシーアート】 令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)
 配布数 52 回答数 29 回答率56%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・正面入り口ではなく、アート出入口は段差があって見守らないと心配 ・教室に入る入り口が間口がせまく介助して入りづらい(中は広いのですが)	・ご不自由をおかけし申し訳ありません。レッスン室出入口のご利用が難しい方はスロープのある正面入り口をご案内いたしますので、お声がけください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか		
	5 活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	・子どもが楽しく制作に取り組める様なレッスン内容を考えてくださりとても助かっています ・最近絵の具で絵を描いたり簡単なことしかしていないような気がします。教材費300円も毎回必要なのでしょうか？	・教材費はレッスンごとに使用する材料の他、レッスンには欠かせない大型の用具(テーブル、イーゼルなど)の購入や維持管理にも充てられます。ご理解ください。
	6 コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13 個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・緊急時のマニュアル内容とやっていることを考えてほしい	・感染症の対策についてはメールにて周知させていただきました。他のマニュアルにつきましても、必要に応じてメールおよび掲示にてお伝えいたします。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・訓練について聞いてないので内容を教えてほしい ・訓練には適さない利用方法のため(親が送迎し1時間だけ活動)	・現在はレッスン時間外に職員のみで訓練を行っております。レッスン時での訓練の必要性について検討してまいります。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	・早起きし長時間車に乗ってもギヤーギヤーせずに過ごせているので本人なりに楽しみにしていると思います ・「楽しみにする」という反応が何についてもないため	・ありがとうございます。これからも楽しくレッスンに通っていただけるよう、スタッフ一同研鑽を積んで参ります。
	17 事業所の支援に満足しているか		

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

令和【マーシーアルテ】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35%	56%	9%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	94%	6%	0%	
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59%	38%	3%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	14%	3%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	29%	3%	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	9%	3%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	0%	
	13	個人情報に対して十分注意しているか	91%	9%	0%	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	32%	3%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27%	61%	12%	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	6%	3%	
	17	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアルテ】

令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

配布数 48 回答数 35 回答率 73%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・見学していないので分からない	児童福祉法の基準を満たす十分なスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	・見学していないので分からない ・わからない(職員)	児童福祉法の基準を満たす十分な人員を確保しております。職員の質の向上に向け、研鑽に努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	・見学していないので分からない	お子様の様子を踏まえた専門的な指導を提供しています。ご不明点は管理者までお声掛けください。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	・絵画(水彩や油絵やペン画・水墨画)などいろいろあると楽しいと思います ・見学していないので分からない	・今後も楽しんで頂けるように工夫してまいります。 ・ぜひ、ご都合の良いときに見学にいらして下さい。
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	・コロナの為イベントが中止になっている ・コロナで今年度は難しいかなと思います ・なくていい ・見学していないので分からない	コロナ渦で活動が制限されておりますが、今後もコンサートやアート展などの活動が継続できるように工夫してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	子供の技量によってあるいは複数の人 デイ時間でピアノ等使用時間が違う事に少し疑問を感じる	レッスンの進め方やピアノのレッスン回数によって多少ピアノの使用時間が違う状況はあります。同じ状況が続かないようレッスン時間やグループの組み合わせの変更を検討致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	・見学していないので分かりづらい	ご意見を踏まえ、より分かりやすくお伝えしてまいります。ご不明点は管理者までご質問下さい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・(回答:どちらともいえない)まだ利用し始めたばかりなので ・見学していないので分かりづらい	モニタリング以外にも申し出があった時には、必要に応じて個々に対応をしています。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・見学していないので分かりづらい	小さな行き違いにおいても直ぐに対応をしています。、事業所内での周知、ヒヤリハットの記を行い、周知徹底することで再度、トラブルのないようにしています。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・見学していないので分かりづらい	ご意見を踏まえ、より分かりやすくお伝えしてまいります。ご不明点は管理者までご質問下さい。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・見学していないので分かりづらい	HPIにて情報公開しております。
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・分からない	・感染症の対策についてはメールにて周知させていただきました。他のマニュアルにつきましても、必要に応じてメールおよび掲示にてお伝えいたします。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・わからない	・現在はレッスン時間外に職員のみで訓練を行っております。レッスン時での訓練の必要性について検討してまいります。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか		
	17	事業所の支援に満足しているか		

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

令【マーシートレーニング】

令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0% 20% 40% 60% 80% 100%					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	はい 89%	どちら... 11%	いいえ 0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	14%	4%	はい 82%	どちら... 14%	いいえ 4%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%	はい 75%	どちら... 25%	いいえ 0%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	96%	0%	4%	はい 96%	どちら... 0%	いいえ 4%			
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	はい 93%	どちら... 7%	いいえ 0%			
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	75%	21%	4%	はい 75%	どちら... 21%	いいえ 4%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	0%	4%	はい 96%	どちら... 0%	いいえ 4%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	11%	4%	はい 86%	どちら... 11%	いいえ 4%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	はい 82%	どちら... 18%	いいえ 0%			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	はい 89%	どちら... 11%	いいえ 0%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	7%	4%	はい 89%	どちら... 7%	いいえ 4%			
	13	個人情報に対して十分注意しているか	96%	4%	0%	はい 96%	どちら... 4%	いいえ 0%			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	32%	4%	はい 64%	どちら... 32%	いいえ 4%			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21%	75%	4%	はい 21%	どちら... 75%	いいえ 4%			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	はい 86%	どちら... 14%	いいえ 0%			
	17	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	はい 96%	どちら... 4%	いいえ 0%			

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシートレーニング】

令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

配布数 40 回答数 35 回答率 88%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	確保はされているけど、もう少し広いといいなと思う	児童福祉法の基準を満たす十分なスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	子ども達にちゃんと合わせて進めていただいているのでいいと思う	ありがとうございます。今後も子ども達に向き合ってまいります。
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	色々な楽器や歌、曲など歌ったり、聴いたり、触れたり、とてもいいと思う	ありがとうございます。子ども達が楽しんでレッスンできるように工夫してまいります。
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	コロナでイベントが中止になっている	今年度はコロナ感染予防から、イベント等の実施を控えております。感染対策を行いながら、規模を縮小し機会を設けられるように検討しています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	説明は、その都度教えてもらえるので、分かりやすいです	ありがとうございます。今後も丁寧な説明をしてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	子どもの様子などは、聞いてもらっています	ありがとうございます。お話を(伺う事で)共通理解ができ、より良い支援へと繋げてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	このようにするといいですよ！と助言をいただいています。勉強になります。	ありがとうございます。今後も安心してご質問下さい。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	たくさん色々な行事があるんだなあと思いました。情報なども内容がしっかりとっていて、分かりやすいです。	ありがとうございます。今後もHPなどで情報発信してまいります。
	13	個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	毎回楽しみにしています	ありがとうございます。今後も楽しいレッスンを続けてまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか		

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計
 令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

令【マーシーカーニバル】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0% 20% 40% 60% 80% 100%				
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	はい 87%	どちら... 13%	いいえ 0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	はい 96%	どちら... 4%	いいえ 0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26%	43%	30%	はい 26%	どちら... 43%	いいえ 30%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	85%	15%	0%	はい 85%	どちら... 15%	いいえ 0%		
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	はい 96%	どちら... 4%	いいえ 0%		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	65%	22%	13%	はい 65%	どちら... 22%	いいえ 13%		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	はい 96%	どちら... 4%	いいえ 0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	はい 96%	どちら... 4%	いいえ 0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	17%	4%	はい 78%	どちら... 17%	いいえ 4%		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	35%	0%	はい 65%	どちら... 35%	いいえ 0%		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	はい 96%	どちら... 4%	いいえ 0%		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	0%	はい 83%	どちら... 17%	いいえ 0%		
	13	個人情報に対して十分注意しているか	87%	13%	0%	はい 87%	どちら... 13%	いいえ 0%		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	39%	0%	はい 61%	どちら... 39%	いいえ 0%		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22%	65%	13%	はい 22%	どちら... 65%	いいえ 13%		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	はい 83%	どちら... 17%	いいえ 0%		
	17	事業所の支援に満足しているか	83%	17%	0%	はい 83%	どちら... 17%	いいえ 0%		

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計
【マーシーカーニバル】 令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)
 配布数 44 回答数 23 回答率 52%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	もう少し全体に広いと良いな。	児童福祉法の基準を満たす十分なスペースを確保しております。より快適にご利用頂けるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・階段が危ない。すべり止めがはがれている所が気になる。 ・事務所が二階にありエレベーターがないため。 ・階段があるから。 ・二階なので車椅子の子は、、、。	・階段の修繕については大家さんをお願いしております。 ・車いすの方は現在ご利用はありませんが、安全にご利用を頂けるように考えてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか		
	5 活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6 コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	今年はコロナイベントがなくなり残念です。	コロナ禍で活動が制限されておりますが、今後もコンサートやアート展などの活動が継続できるように工夫してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があったかわからないから。	苦情があった場合はその日の内に解決するよう、迅速に対応する事を基本としております。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13 個人情報に対して十分注意しているか	気になる(時)事はありません。	・保護者にメールを送る時は必ずBCCメールで送っております。 ・配布書類は必ず2人以上で確認してお渡しするなど、厳重に配慮しております。
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	機会がない。	・感染症の対策についてはメールにて周知させていただきました。他のマニュアルにつきましても、必要に応じてメールおよび掲示にてお伝えいたします。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・ウチの子のレッスン時に訓練が行われたのを聞いたことがない。AMIにやっていたらタイミングがあわないのですみません。 ・機会がない。	・現在はレッスン時間外に職員のみで訓練を行っております。レッスン時での訓練の必要性について検討してまいります。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	毎回とても楽しみにしています。	今後も楽しく通っていただけるよう、職員一同努力してまいります。
	17 事業所の支援に満足しているか		

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

令【マーシーワルツ】 令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0% 20% 40% 60% 80% 100%				
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	はい 92%	どちら... 8%	いいえ 0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	42%	8%	はい 50%	どちら... 42%	いいえ 8%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%		
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	はい 92%	どちら... 8%	いいえ 0%		
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	58%	8%	はい 33%	どちら... 58%	いいえ 8%		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	はい 82%	どちら... 18%	いいえ 0%		
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	はい 92%	どちら... 8%	いいえ 0%		
	13	個人情報に対して十分注意しているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	27%	0%	はい 73%	どちら... 27%	いいえ 0%		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45%	55%	0%	はい 45%	どちら... 55%	いいえ 0%		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%		
	17	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%		

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーワルツ】

令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

配布数 18 回答数 12 回答率 67%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・出入口まではスロープつけてほしい。	・ご意見を参考に対応を検討してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか		
	5 活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6 コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	・今はまだできないと理解しています。今後期待しています。 ・コロナなので今はしょうがないと思います。	今年度はコロナ感染予防から、イベント等の実施を控えております。感染対策を行いながら、規模を縮小し機会を設けられるように検討しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	・レッスン終了後にレッスンの様子を教えていただき感謝です。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情を申し入れたことがないのでわかりません。	苦情があった場合はその日の内に解決できるよう、迅速に対応する事を基本としております。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	13 個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	避難経路図を掲示してあった様に思いますがそれ以外のことはわかりません。 ・わかりません。説明があったかもうかがってしまいました。	・感染症の対策についてはメールにて周知させていただきました。他のマニュアルにつきましても、必要に応じてメールおよび掲示にてお伝えいたします。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・わかりません	・現在はレッスン時間外に職員のみで訓練を行っております。レッスン時での訓練の必要性について検討してまいります。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか		
	17 事業所の支援に満足しているか	・学校の図工は吉子だけとマーシーワルツのアートは楽しい！と意欲的に取り組んでいます。先生方にもほめて頂くこともあり本人も嬉しいようです。いつも丁寧にしていただき本当にありがとうございます！ ・大変満足しています。	・お子様の意欲を大切にしながら今後も必要なご支援をさせていただきます。 ・ありがとうございます。ご意見を参考に今後も楽しく通っていただけるよう職員一同努力してまいります。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

令【マーシーアーティスト】 令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0% 20% 40% 60% 80% 100%					
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	32%	12%	はい 56%	どちら... 32%	いいえ 12%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%			
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	はい 92%	どちら... 8%	いいえ 0%			
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	80%	0%	はい 20%	どちら... 80%	いいえ 0%			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	はい 80%	どちら... 20%	いいえ 0%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	はい 80%	どちら... 20%	いいえ 0%			
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48%	48%	4%	はい 48%	どちら... 48%	いいえ 4%			
	13	個人情報に対して十分注意しているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%			
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	44%	0%	はい 56%	どちら... 44%	いいえ 0%			
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	68%	12%	はい 20%	どちら... 68%	いいえ 12%			
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	はい 96%	どちら... 4%	いいえ 0%			
	17	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	はい 100%	どちら... 0%	いいえ 0%			

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーアーティスト】

令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

配布数 29 回答数 25 回答率 86%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	アートに関しては確保されていると思うがミュージックは狭いように思う。	児童福祉法の基準を満たす十分なスペースを確保しております。より快適にご利用頂けるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	よく知りませんでした。 わが子が肢体不自由ではないので、バリアフリーについて気にしたことはありません。	建物正面玄関はスロープがあり、トイレも車いすでも使用できる仕様になっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか		
	5 活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか		
	6 コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	コロナのことで、どうなるかわかりませんがコンサートが楽しみです。 まだ開所したばかりなので今後そのようなイベントが開かれるのを楽しみにしています。 障害のない子どもとの活動は不明。まだよくわかりません。わかりません。 コロナが落ちたらコンサートあるといいなと思います。	今年度はコロナ感染予防から、イベント等の実施を控えております。感染対策を行いながら、規模を縮小し機会を設けられるように検討しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	日頃から細かく様子や取り組みなど聴いています。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	まだ1年たっていないので育児に関する助言はいただいたことはない。	モニタリング以外にも申し出があった時には、必要に応じて個々に対応をしています。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情を出したことがないです。 苦情はないのでわかりません。 該当する事案に合ったことがないのでわかりません。	苦情があった場合はその日の内に解決するよう、迅速に対応する事を基本としております。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	知らないのを見ていない。	是非一度ご覧になって下さい。様々な活動の様子が見られると思います。
	13 個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	わからない 玄関の鍵が常に空いているので防犯対策は出来ていないのでは？	・今現在、玄関の鍵は常時閉めています。 ・感染症の対策についてはメールにて周知させていただきました。他のマニュアルにつきましても、必要に応じてメールおよび掲示にてお伝えいたします。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	わからない	・現在はレッスン時間外に職員のみで訓練を行っております。レッスン時での訓練の必要性について検討してまいります。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	とても楽しみにしています。	今後も楽しく通っていただけるよう、職員一同努力してまいります。
	17 事業所の支援に満足しているか	今後とも宜しくお願い致します。	・お子様の意欲を大切にしながら今後も必要なご支援をさせていただきます。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計
 令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

令乳【マーシーパレット】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	はい 90% どちら... 10% いいえ 0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	はい 90% どちら... 10% いいえ 0%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	40%	20%	はい 40% どちら... 40% いいえ 20%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	95%	5%	0%	はい 95% どちら... 5% いいえ 0%
	5	活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	はい 80% どちら... 20% いいえ 0%
	6	コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	65%	5%	はい 30% どちら... 65% いいえ 5%
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	15%	5%	はい 80% どちら... 15% いいえ 5%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	はい 90% どちら... 10% いいえ 0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	25%	5%	はい 70% どちら... 25% いいえ 5%
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	はい 70% どちら... 30% いいえ 0%
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	はい 100% どちら... 0% いいえ 0%
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	0%	はい 75% どちら... 25% いいえ 0%
	13	個人情報に対して十分注意しているか	85%	15%	0%	はい 85% どちら... 15% いいえ 0%
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	35%	5%	はい 60% どちら... 35% いいえ 5%
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	65%	15%	はい 20% どちら... 65% いいえ 15%
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	はい 95% どちら... 5% いいえ 0%
	17	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	はい 85% どちら... 15% いいえ 0%

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表 集計

【マーシーパレット】

令和2年8月実施(公表 令和2年11月1日)

配布数 24 回答数 20 回答率 83%

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	活動に十分スペースがある	児童福祉法の基準を満たす十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	専門性について、どんな経緯があるのか、カリキュラムを受けているのかが分かるようにしてもらいたい	講師は美術大学で専門教育を修了した者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	トイレなどの設備の様子が分からない。建物の構造は仕方ないが、1階の一番手前の部屋なのはありがたい。	バリアフリーは完全とはいえませんが、安全にご利用頂けるように留意してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか		
	5 活動プログラム(レッスン内容)が固定化しないよう工夫されているか	個性ややりたいことを優先して取り組めるよう工夫されているが、偏りきみかもしれない。	児童に合わせたプログラムとして、ルーティンの要素と織り交ぜております。今後も工夫を重ねていきます。
	6 コンサート等のイベントを通し、障がいのない子どもと活動する機会があるか	利用して間もない為分からない。これから期待している。	今年度はコロナ感染予防から、イベント等の実施を控えております。感染対策を行いながら、規模を縮小し機会を設けられるように検討しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	送迎時に子どもの様子やレッスンの内容を共有している	今後も保護者様との情報共有に勤めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	利用して間もない為分からない。レッスン終了時、作品について子供の姿を交えながら丁寧に話をしてもらえ。	相談は管理者が適宜応じております。今後もレッスンでの様子をお伝えしてまいります。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	利用して間もない為分からない	苦情はその日のうちに解決するように法人全体で留意しております。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	利用して間もない為分からない	ホームページで毎年公開しております。
	13 個人情報に対して十分注意しているか		
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	コロナへの対応は迅速に対応してもらえて安心している。	・感染症の対策についてはメールにて周知させていただきました。他のマニュアルにつきましても、必要に応じてメールおよび掲示にてお伝えいたします。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	利用して間もない為分からない	・現在はレッスン時間外に職員のみで訓練を行っております。レッスン時での訓練の必要性について検討してまいります。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	毎回楽しみにしている	ありがとうございます。講師も子ども達とのレッスンを励みにしております。
	17 事業所の支援に満足しているか		

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。