

## 保護者等向け:評価表 集計

【マーシーアルテ】

平成31年4月実施

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・待合が狭い ・人が多いときは少し混雑した感じがする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・未回答 1 ・分からない ・肢体不自由者のために手すりがあると安心かなと思います。 ・民家なので適切でない場所もあるが、工夫はみられる。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・未回答 2 ・よくわからない ・発表会の時交流があった。 ・ニーズのある利用者とはしか活動した経験がない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	未回答 1
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	共通理解については深いところまでは無理だが、子どもの活動内容・様子については○
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	いつも丁寧に説明して頂ける。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・未回答 1 ・会がない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	そういった場面に出会ってないためわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	レッスンの状況を報告して頂ける。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	未回答 1
非常時等の対応	⑭	個人情報に対して十分注意しているか	分からない
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・未回答 2 ・まだ利用しはじめたばかりで分からない ・マニュアルがあるのかもしれないが説明などはない。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・未回答 3 ・よく分からない ・利用日に訓練したことがない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	本人の興味が広がったりして先生の対応に感謝しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	・いつもありがとうございます ・1時間だけでなく長時間預かって欲しい。