

保護者等向け:評価表 集計

【マーシーミュージック・アート】

平成31年4月実施

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・もう少し広いと良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・新しい建物で配慮されていると期待している ・もう少し改善してほしい ・プラスへの移動と段差が危ない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・固定化された方がいい事、しない方がいい事それぞれある
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・交流は必要ないと考えている ・ミュージックはある
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・欠席時の教材費は取らないでほしい ・実績記録票の提示が遅い
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・実際に面談したことがない ・質問に丁寧に答えてくれている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・デイサービスとしてそこまでの支援は望んでいない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・保護者の駐車マナーがよくない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・いろいろと活動していてすごいと思う
	⑭	個人情報に対して十分注意しているか	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・よく知らない ・聞いたことがない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	