

## 保護者等向け:評価表 集計

【マーシーサービス可児】

平成31年4月実施

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・階段に車いすの人は難しい ・ピアノのレッスンだけなら十分ですが活動内容によっては少し狭く感じる場合がある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	・どれくらいの人数に対してどれくらい必要かわかりません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・階段に車いすの人は難しい ・車いすの方の利用はないですか？玄関などのすろーぷはなかった？
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	・保護者の思いを聞き取りで定期的にくみ取ってもらっている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・アートは毎回違うものに取り組んでいるが、ピアノは固定化して流れが決まっている。でもそれでいいと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・無回答 1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・わからない。説明されても、他の利用がない為
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・父母の会の存在を知らない ・発表会等交流がうれしい ・他の保護者との連携をもともと望んでいないのでなくていい。子どもの療育の場として利用している。 ・特に重視していない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・今のところ苦情はありません ・わかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・無回答 1 ・きめ細かに対応して頂いて助かっている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
	⑭	個人情報に対して十分注意しているか	・作品展の時に作者名をどうするか聞かれたのに関わらず（下の名前のみとお答えしましたが）フルネームで出品されており驚いたことがありました ・写真を掲載する時には確認をしてもらっている
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・無回答 1 ・気にした事がなかった
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・無回答 1 ・利用時間の関係で訓練は存じ上げません。すみません ・気にした事がなかった
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	・いつも大変楽しみにしております。ありがとうございます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	・満足しているが全てと言われると、改善してほしい点もある。